



SNCF, centres-villes, gaspillages

✉ VINGT ANS DE BONHEUR

Waow, 20 ans! J'ai eu un léger vertige en lisant votre numéro spécial du mois d'août. La première fois que j'ai vu votre magazine, c'était dans le rayon presse d'une grande surface. C'était le numéro 1, j'avais 16 ans. Je l'ai acheté, car les titres étaient accrocheurs et je trouvais intéressant qu'un article décrive les coulisses de la chaîne d'hypermarchés dans laquelle je me trouvais. Je me suis rapidement abonné et suis toujours fidèle.

Vous avez fait de moi un passionné d'économie et j'en suis ravi, car cela permet de mieux comprendre la société dans laquelle nous vivons. Encore merci et à dans vingt ans!

*Frédéric Roussy,
par e-mail*

✉ L'ECUREUIL SE REBIFFE

Suite à la parution de l'article «L'Ecureuil ébranlé par une vague de suicides», nous souhaitons apporter plusieurs précisions. La méthode de «benchmark» pointée du doigt dans l'article ne met pas en compétition les collaborateurs. Aucun classement de la performance commerciale individuelle n'est établi.

De plus, les risques psychosociaux ont été pris en compte au plus haut niveau du groupe. Dès la naissance de BPCE, une direction groupe «Projet, accompagnement du changement, santé et conditions de travail» a été créée par la DRH. A ce jour, toutes les Caisses d'épargne ont réalisé un diagnostic approfondi et mis en place des plans d'action, en association avec leurs partenaires sociaux et les services de santé.

*Christine Fabresse,
directrice du développement*

✉ RTFX EN TOUTE CONFIANCE

Dans votre dossier consacré aux placements bidon (n° 239), vous citez une liste d'intermédiaires de confiance pour intervenir sur le marché des devises (Saxo Banque, CMC Markets, IGMarks, WH Selfinvest, etc.). Je suis étonné de voir que la société RTFX n'y figure pas. Elle est pourtant partenaire du Championnat des devises, organisé sur le site de Capital. Dois-je en déduire que RTFX n'est pas fiable?

Nicolas Birol

Active depuis plus de onze ans et disposant d'une autorisation d'exercer sur le territoire français, la société RTFX figure évidemment au rang des intermédiaires compétents sur le marché des changes, au même titre que les sept autres sites que nous citons. La liste publiée le mois dernier n'était d'ailleurs pas limitative, mais indicative de quelques noms visés à ce jour par l'Autorité des marchés financiers.

La rédaction

✉ LA LOTERIE DES TARIFS SNCF

Bravo pour votre enquête récente sur les nombreuses tarifications (j'appellerais plutôt cela des loteries) de la SNCF et d'Air France. Je souhaiterais apporter un témoignage supplémentaire à votre analyse des prix, qui peuvent changer à plusieurs reprises, voire diminuer à l'approche de la date de départ du voyage. Contrairement à ce que la SNCF prétend, ce phénomène n'est pas seulement lié à des opérations promotionnelles. On le retrouve en effet pour des tarifs «standards». J'ai ainsi eu la surprise de constater qu'un billet Lille-Paris (train n° 7074 du 20.7.2011) réservé via Internet au prix de 49 euros (tarif senior, échangeable et



Cette enquête sur les «planques» a particulièrement intéressé nos lecteurs.

remboursable), il y a plus d'un mois, était proposé à ce jour, aux mêmes conditions (échangeable et remboursable sans frais) pour... 33 euros.

Michel Le Brun

✉ ÉDUCATION NATIONALE. LE DÉSASTRE

Votre «Spécial 20 ans» m'a paru trop optimiste. Que la France ait fait des progrès en deux décennies, c'est incontestable, mais il faudrait les comparer à ceux des autres pays et surtout examiner l'évolution de notre place parmi les grandes nations du monde : le résultat serait certainement moins glorieux. De plus, il faut évoquer les domaines dans lesquels nous nous sommes effondrés, comme l'Education nationale, qui livre de plus en plus de jeunes inadaptés au marché du travail et dont les performances dans les classements internationaux dégringolent constamment.

J.-P. M., Clamart

✉ LES CENTRES-VILLES COMMUNISTES

J'ai été très intéressée par votre couverture d'août, «Pourquoi la France est plus forte aujourd'hui». Notamment par les pages consacrées à l'embellissement spectaculaire des

villes depuis vingt ans. Je me suis fait la réflexion en les lisant que, malheureusement, la plupart des municipalités communistes étaient restées à l'écart de ce mouvement. Dès qu'un terrain se libère, ils y construisent des logements sociaux, sans concertation, et en détruisant l'équilibre nécessaire entre petits commerces et habitations. Les leçons des grands ensembles inhumains des années 1960 ne semblent pas encore tirées par tous.

M. Hamard

✉ CHÈRES PLANQUES DE LA RÉPUBLIQUE

Très instructive, votre révélation sur «Les plus belles planques de la République». Elle tombe à pic, alors que le débat enfle sur les dettes publiques, à commencer par celle de la France. Il y a quelque chose d'aberrant et de profondément injuste à payer des salaires de cadres sup à des centaines de favoris du pouvoir, d'aujourd'hui ou d'hier, pour des jobs fictifs. Quel crédit, dans ces conditions, peut avoir un gouvernement pour nous demander demain de nous serrer la ceinture?

Luc Beaudrier, Paris

✉ Cette rubrique est la vôtre. Écrivez-nous à l'adresse capital@prisma-presse.com et rejoignez-nous sur notre page Facebook (<http://www.facebook.com/capital.fr>)

Septembre 2011
Capital
11